



## KLAIPĖDOS VANDUO

Nacionalinė vartotojų konfederacija

[info@vartotojuskundai.lt](mailto:info@vartotojuskundai.lt)

2023-02-28 Nr. 2023/S.4-5/1.E-

p. Tomui Bočkui

Spindulių g. 7B - 2, 96324 Jakų k.

[tomassamot6006@gmail.com](mailto:tomassamot6006@gmail.com)

### DĖL VARTOTOJO SKUNDO

Informuojame, kad AB „Klaipėdos vanduo“ (toliau – Bendrovė) nesutinka su vartotojo Tomo Bočkaus pateiktu skundu dėl sekančių priežasčių:

2022 m. lapkričio 23 d. Bendrovės darbuotojai, planinio patikrinimo metu, gyvenamajame name, adresu Spindulių g. 7B- 2, Jakų k., nustatė pažeidimą - geriamojo vandens apskaitos mazge buvo nutrauktos plombos nuo vandens apskaitos prietaiso ir įvadinės sklendės. Fiksuoiant šį pažeidimą, buvo surašytas Savavališko prijungimo/išleidimo nustatymo aktas. T. Bočkus buvo informuotas apie užfiksuotą pažeidimą, pasirašė ant Savavališko prijungimo/išleidimo nustatymo akto, kurio 1 egzempliorius buvo paliktas vartotojui.

2006 m. liepos 13 d. Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo Nr. X-764 (toliau – GVTNTĮ) 16 straipsnio 23 punkte numatyta pareiga *asmenims, kurie savo geriamojo vandens naudojimo įrenginius, geriamajam vandeniui tiekti reikalingas komunikacijas ir (arba) nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įrenginius savavališkai prijungė prie geriamojo vandens tiekėjo nuosavybės teise ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros, paviršinių nuotekų tvarkytojo nuosavybės teise ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros nesilaikydami šio įstatymo, aplinkos ministro nustatytų naujų abonenty ir vartotojų prijungimo prie geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros reikalavimų, Statybos įstatyme ir jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, paimto geriamojo vandens ir (arba) išleistų nuotekų kiekis, paviršinių nuotekų kiekis apskaičiuojamas aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse ir paviršinių nuotekų tvarkymo reglamente nustatyta tvarka.*

GVTNTĮ 16 straipsnio 26 punkte nurodyta, kad *geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros priežiūros metu nustačius, kad geriamojo vandens apskaitos prietaisas ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisas sugadintas, pažeistas, nustatyti požymiai, kad naudotos mechaninės ar kitos priemonės, siekiant sumažinti apskaitos prietaiso rodmenis, <...> suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekis apskaičiuojamas aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir*

AB „Klaipėdos vanduo“

Įmonės k.: 140089260

PVM k.: LT400892610

Ryšininų g. 11, LT-91116 Klaipėda

☎ (8 46) 220220

@ info@vanduo.lt

🌐 www.vanduo.lt

nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse nustatyta tvarka, nuostoliai išieškomi Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekse nustatyta tvarka. Geriamojo vandens tiekėjo įgaliotas atstovas pažeidimą, pažeidimo laikotarpį užfiksuoja akte, kurį pateikia susipažinti ir pasirašyti vartotojui, abonentui ar asmeniui, savavališkai prijungusiam šias komunikacijas ar įrenginius arba į paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą išleidusiam paviršinėms nuotekoms nepriskiriamas nuotekas.

GVNTNTĮ 22 straipsnio 2 punkto 2 dalyje įtvirtinta vartotojo pareiga aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse nustatyta tvarka naudoti, prižiūrėti ir remontuoti nuosavybės teise priklausančius ar kitaip teisėtai valdomus ir (arba) naudojamus geriamojo vandens įrenginius, geriamajam vandeniui tiekti reikalingas komunikacijas ir (arba) nuotekų šalinimo įrenginius, paviršinių nuotekų šalinimo įrenginius, o 22 straipsnio 2 punkto 5 dalyje nurodoma pareiga vartotojui ne vėliau kaip per vieną darbo dieną privalo pranešti geriamojo vandens tiekėjui, garantiniam vandens tiekėjui, paviršinių nuotekų tvarkytojui apie pastebėtą avariją, gaisrą, geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisų gedimą ar kitokius pažeidimus naudojant geriamąjį vandenį, išleidžiant nuotekas, paviršines nuotekas.

2015-10-15 Aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-744 patvirtintų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių (toliau – Taisyklės) 23.3 punkte apibrėžta, kad **savavališku prijungimu prie geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo nuosavybės teise ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros laikoma, jeigu asmuo nedalyvaujant geriamojo vandens tiekėjui ir nuotekų tvarkytojui nuėmė geriamojo vandens ir (arba) nuotekų apskaitos prietaisą arba jį perkėlė į kitą vietą, arba jį pakeitė, arba nutraukė apsaugos plombas nuo apskaitos prietaiso.**

Taisyklių 49 punkte nurodoma, kad geriamojo vandens tiekėjui ir nuotekų tvarkytojui geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros priežiūros metu nustačius, kad atsiskaitomasis geriamojo vandens ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisas yra sugadintas, pažeistas, nustatyti požymiai, kad buvo naudojamos mechaninės ar kitos priemonės siekiant sumažinti apskaitos prietaiso rodmenis, abonto ar vartotojo suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekis nustatomas skaičiuojant, kad vanduo tekėjo 0,35 (trisdešimt penkių šimtyjų) metro per sekundę greičiu vandentiekio vamzdyno skersmeniu dvidešimt keturias valandas per parą per visą nustatytą pažeidimo laikotarpį, pagal formulę:

$$Q = \pi D^2 / 4 \times v \times l, \text{ kur}$$

$Q$  – sunaudoto geriamojo vandens kiekis, kub. metrai per parą;

$\pi$  – pi, matematinė konstanta –3,14;

$D$  – vamzdyno diametras, metrai;

$v$  – vandens tekėjimo greitis (0,35 m/s), metrai per sekundę;

$l$  – pažeidimo laikotarpis, sekundės.

Jeigu pažeidimo laikotarpio neįmanoma nustatyti, sunaudoto geriamojo vandens kiekis apskaičiuojamas ne ilgesniam kaip vieno mėnesio laikotarpiui.

Patalpų, adresu Spindulių g. 7B-2, Jakų k., savavališkai prijungto vandens paėmimo taško diametras (D) yra 0,015 m, todėl Bendrovės patirti nuostoliai apskaičiuoti sekančiai:

$$Q = 3,14 * 0,015m^2/4*0,35m/s*86400s$$

$$Q = 5,34114 m^3/parą$$

Vadovaujantis 2021-11-25 Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimais Nr. T11-317, T11-318 bei 2021-12-22 Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimais Nr. T2-301 ir T2-302, kurie įsigaliojo nuo 2022-02-01, 1 m<sup>3</sup> geriamojo vandens kaina be PVM yra 0,76 Eur, nuotekų kaina be PVM yra 0,87 Eur. Taigi AB „Klaipėdos vanduo“ patirti nuostoliai per 1 parą sudarė 8,706 Eur be PVM.

$$8,706 \text{ Eur} * 30 \text{ dienų} = 261,18 \text{ Eur} + 21 \text{ proc. PVM} = 316,03 \text{ Euro.}$$

Bendrovės 316,03 Euro patirtų nuostolių suma buvo įtraukta į 2022 m. gruodžio mėn. sąskaitą.

Atsižvelgiant į teisinį reglamentavimą, adresu Spindulių g. 7B-2, Jakų k., Bendrovės užfiksuotas pažeidimas buvo, todėl Bendrovės priskaičiuota patirtų nuostolių suma paskaičiuota pagrįstai. Įstatymų leidėjas yra numatęs tokį skaičiavimo modelį ne be reikalo. Jis yra prevencija galimiems pažeidimams, todėl natūralu, kad ir priskaičiuota suma yra „nepatogi“, nes ji turi atliepti įstatymo leidėjo siekiamų tikslų – kad Bendrovės paslaugomis būtų naudojamosi laikantis įstatymų ir nebūtų daromi pažeidimai.

Išnagrinėjusi vartotojo skundą bendrovė nemato pagrindo perskaičiuoti 2022 m. gruodžio mėnesio sąskaitoje vartotojui priskaičiuotos 316,03 Eurų sumos.

Pagarbiai

Klientų aptarnavimo skyriaus vadovė

Aušra Čeporiūtė

Originalas nebus siunčiamas

Raštą parengė: M. Jablonskienė, tel. +37065011881, el. p. [monika.jablonskiene@vanduo.lt](mailto:monika.jablonskiene@vanduo.lt)

AB „Klaipėdos vanduo“

Įmonės k.: 140089260  
PVM k.: LT400892610  
Ryšininkų g. 11, LT-91116 Klaipėda

 (8 46) 220220  
 [info@vanduo.lt](mailto:info@vanduo.lt)  
 [www.vanduo.lt](http://www.vanduo.lt)