

Sigitui Petrauskui  
El. p. spveikla@elektrenai.eu

2023-02-22 Nr. 103444 – 511  
| 2023-01-26 Nr. 3082

KOPIJA  
Lietuvos nacionalinei vartotojų federacijai  
El. p. federacija@vartotojai.eu

## DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO APIE ATSISKAITYMUS UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ

UAB „Ignitis“ (toliau – Bendrovė) gavo Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos 2023-01-26 elektroninį skundą Nr. 3082 (toliau – Skundas). Skunde nurodoma, kad yra gautas Sigito Petrausko kreipimasis ir prašoma Bendrovės išsiaiškinti Skunde nurodytas aplinkybes bei pateikti atsakymą.

Visuomeninio ir nepriklausomo tiekimo Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių (toliau – Sutartis) sudarymą ir atsiskaitymą už elektros energiją reglamentuoja Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės<sup>1</sup> (toliau – Taisyklės) ir kiti teisės aktai.

Taisyklių 58.4 punktą<sup>2</sup> nustato pareigą vartotojui Skaitiklių rodmenis deklaruoti kiekvieno mėnesio pabaigoje, bet ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o atsiskaityti už objekte suvartotą elektros energiją iki poataskaitinio mėnesio paskutinės dienos, kaip yra nustatyta Taisyklių 111 punkte<sup>3</sup>.

2010-10-12 buvo sudaryta visuomeninio tiekimo Sutartis, kliento kodas – 17089389, dėl visuomeninio tiekimo objektui, esančiam Klevų g. 30, Elektrėnuose (toliau – Objektas). Sutartis sudaryta nuo elektros apskaitos prietaiso (toliau – Skaitiklis) Nr. 936219 rodmenis – 2 kWh.

Skaitiklio rodmenų deklaravimai ir atsiskaitymai už Objekte suvartotą elektros energiją buvo vykdomi nuo 2011-08-18 iki 2014-12-29.

Už Objekte suvartotą elektros energiją iki 2018-01-31 buvo atsiskaitoma pagal atsiskaitymo knygelę, o nuo 2018-02-01 iki 2021-06-30<sup>4</sup>, buvo atsiskaitoma pagal išrašomas Sąskaitas. Sąskaitos kiekvieną mėnesį buvo išrašomos pagal deklaruojamus ir / ar nustatytus faktinius Skaitiklio Nr. 01158058 rodmenis. Nedeklaravus ir / ar nenurašius Skaitiklio rodmenų, buvo išrašomos 0,00 Eur Sąskaitos.

2014-12-29 buvo gautas 21,96 Eur mokėjimas (pagal atsiskaitymo knygelę) ir deklaruotas 548 kWh Skaitiklio rodmuo (nuo 388 kWh iki 548 kWh, kiekis – 160 kWh), tuo laikotarpiu galiojusia 0,1373 Eur/kWh kaina). Kadangi 2015-05-26 buvo nurašytas mažesnis faktinis (409 kWh) Skaitiklio rodmuo, nei 2014-12-29 deklaruotas (548 kWh):

- iš 21,96 Eur mokėjimo, 2,61 Eur suma buvo įskaityta 2015-26 galiojusia 0,129 Eur/kWh elektros energijos kaina (nuo Skaitiklio rodmenis 388 kWh iki 409 kWh, kiekis – 21 kWh);
- likusi 19,35 Eur suma įskaityta už elektros energijos suvartojimą nuo 409 kWh iki 559 kWh, kiekis – 150 kWh, elektros energijos kaina 0,129 Eur/kWh.

<sup>1</sup> Patvirtinta Lietuvos Respublikos Energetikos ministro 2010-02-11 įsakymu Nr. 1-38.

<sup>2</sup> Taisyklių 58.4 punkte yra nurodyta, kad: „jei sutartyje nenustatyta kitaip, ne vėliau kaip kiekvieno ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną, taip pat prieš pasikeičiant elektros energijos perdavimo, skirstymo ar visuomeninio tiekimo paslaugų kainoms ir (ar) tarifams, užrašyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir deklaruoti operatoriumi ar tiekėjui.“

<sup>3</sup> Taisyklių 111 punkte yra nustatyta, kad: „Atsiskaitymo terminai, atsiskaitymo tvarka ir mokėjimo dokumentų pateikimo būdai ir terminai, kai juos išrašo tiekėjas arba operatorius, nustatomi sutartyje ar vienu iš operatoriaus ir (ar) tiekėjo pasiūlytu būdu. Buitinis vartotojas už per ataskaitinį laikotarpį patiektą elektros energiją, elektros energijos persiuntimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas su operatoriumi ar tiekėju privalo atsiskaityti ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. <...>.“

<sup>4</sup> vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo 43 straipsnio 1 dalies 3 punktu, Objektas yra įtrauktas į 3-ąjį elektros rinkos liberalizavimo etapą.

Nors Objektas yra įtrauktas į 3-ąjį elektros rinkos liberalizavimo etapą, 2021-06-10 Bendrovės savitarnos svetainėje e.ignitis.lt (toliau – Savitarna) Jūsų vardu buvo sudaryta ir patvirtinta nepriklausomo tiekimo Sutartis Nr. 82063213-10101/2172029, kliento kodas – 82063213, dėl elektros energijos tiekimo Objektui. Teikiame Bendrovės informacinėje sistemoje sugeneruotos Sutarties ir jos priedo kopijas (priedai Nr. 1 – Nr. 2). Pasirinkus Bendrovę, kaip nepriklausomą tiekėją, visuomeninio tiekimo Sutartis Klientės vardu 2021-06-30 buvo nutraukta.

2022-01-11 Savitarroje iš Jūsų buvo gautas prašymas nutraukti nepriklausomo tiekimo Sutartį (priedas Nr. 3).

Pagal Jūsų pateiktą prašymą, 2022-01-26 Jūsų vardu sudaryta nepriklausomo tiekimo Sutartis Nr. 82063213-10101/2172029 buvo nutraukta.

Nepriklausomo tiekimo Sutartyje (Nr. 82063213-10101/2172029), kliento kodas – 82063213, Skaitiklio rodmenys nuo 2021-07-01 iki 2022-01-26 nebuvo deklaruoti, todėl minėtu laikotarpiu už Objekte suvartotą elektros energiją priskaitymų išrašomose Sąskaitose nebuvo.

2022-01-26 nutraukus Objekte nepriklausomo tiekimo Sutartį, Objektas nuo 2022-01-26 buvo grąžintas į visuomeninį tiekimą, ir 2022-01-26 Jūsų vardu dėl atsiskaitymų už Objekte suvartotą elektros energiją buvo parengta visuomeninio tiekimo Sutartis Nr. 17333690-51142/221165, kliento kodas – 17333690. Parengta Sutartis patvirtinimui buvo pateikta Savitarroje, Jūsų paskyroje. Taip pat Sutartis susipažinimui ir patvirtinimui 2022-01-26 buvo išsiųsta elektroniniu paštu speikla@inbox.lt. Sutartis Savitarroje nebuvo patvirtinta, pasirašyta Sutartis Bendrovei taip pat nebuvo grąžinta. Kadangi pasirašytos Sutarties neturime, teikiame Bendrovės informacinėje sistemoje sugeneruotos visuomeninio tiekimo Sutarties ir jos priedo kopijas pateikiame kaip priedą Nr. 4 ir Nr. 5.

2022-06-07 Bendrovės internetiniame puslapyje <https://ignitis.lt/lt/pagalbos-centras> (toliau – Svetainė) iš Jūsų buvo gautas prašymas (priedas Nr. 6) grąžinti permoką, kurią sumokėjo 2014-12-29 iki Skaitiklio (559 kWh) rodmenis, nes 2022-06-07 Skaitiklio rodmuo yra 513 kWh.

Atsižvelgę į Jūsų prašymą ir 2021-08-19 nurašytą faktinį 506 kWh Skaitiklio rodmenį, 2022-06-16 Klientės vardu sudarytoje Sutartyje, kliento kodas – 17089389, atlikome elektros energijos suvartojimo perskaičiavimą 2021-06-30 dienai iki Skaitiklio 506 kWh rodmenis, tuo laikotarpiu galiojusia elektros energijos kaina, ir išrašėme kreditinę -5,67 Eur Sąskaitą LAES Nr. 07524750 (priedas N. 7):

Skaitiklio skalės pavadinimas	Veiksmas, Skaitiklio rodmuo Nuo, kWh	Veiksmas, Skaitiklio rodmuo Iki, kWh	Minusuotas / priskaičiuotas kiekis, kWh	Elektros energijos kaina, Eur/kWh	Minusuota / priskaičiuota suma, Eur
Vienos laiko zonos	2014-12-29 deklaruotas 409	Minusuotas 2015-05-26 priskaičiuotas 559	-150	<b>0,129</b>	<b>-19,35</b>
Vienos laiko zonos	2014-12-29 deklaruotas 409	Priskaičiuotas 2021-08-19 nurašytas 506	97	<b>0,141</b>	<b>13,68</b>
Įvertinus (minusuotą ir priskaičiuotą) sumas, susidaro <b>5,67 Eur</b> permoka (19,35 – 13,68 = 5,67)					

Informacija apie -5,67 Eur permoką 2022-06-16 Jums buvo siųsta elektroniniu laišku (priedas Nr. 8).

Minėta -5,67 Eur permoka 2022-06-16 iš kliento kodo 17089389 (Klientės vardu sudarytos Sutarties) buvo perkelta į kliento kodą 17333690 (Jūsų vardu parengtą Sutartį).

Teikiame visuomeninio tiekimo kliento kodo 17089389 Priskaitymų ir mokėjimų už suvartotą elektros energiją ataskaitą (priedas Nr. 9), kurioje galite matyti informaciją apie priskaičiuotas ir sumokėtas sumas, išrašytas Sąskaitas, nurašytus ir apmokėtus Skaitiklio rodmenis bei susidariusios -5,67 Eur permokos perkėlimą.

Kadangi 2022-06-16 buvo atliktas elektros energijos suvartojimo perskaičiavimas pagal Jūsų deklaruotą 513 kWh rodmenį (nuo 409 kWh iki 506 kWh, perskaičiavimas buvo atliktas kliento kodo 17089389, visuomeninio tiekimo 2021-06-30 galiojusia 0,141 Eur/kWh elektros energijos kaina), o elektros energijos suvartojimas nuo Skaitiklio rodmens 506 kWh iki 513 kWh, kiekis 7 kWh, suma 1,87 Eur buvo priskaičiuotas 2022-06-30 nepriklausomo tiekimo Sutartyje Nr. 82063213-10101/2172029, kliento kodo – 82063213, ir 2022-06-16 išrašyta kreditinė 1,87 Eur Sąskaita IAES Nr. 01404397 (priedas Nr. 10). 2022-11-17 perkėlus -1,87 Eur permoką iš visuomeninio tiekimo kliento kodo 17333690 (Jūsų vardu parengtos Sutarties Nr. 17333690-51142/221165) į nepriklausomo tiekimo kliento kodą 82063213, už Objekte suvartotą elektros energiją iki Skaitiklio rodmens 513 kWh, buvo atsiskaityta.

Teikiame nepriklausomo tiekimo (kliento kodas 82063213) Priskaitymų ir mokėjimų už suvartotą elektros energiją ataskaitą (priedas Nr. 11), kurioje galite matyti informaciją apie išrašytas Sąskaitas, priskaičiuotą 1,87 Eur sumą ir -1,87 Eur permokos perkėlimą.

Kadangi nepriklausomo tiekimo (kliento kodas 82063213) elektros energijos suvartojimas buvo perskaičiuotas iki Skaitiklio 513 kWh rodmens, minėtas Skaitiklio 513 kWh rodmuo buvo įtrauktas į Jūsų vardu 2022-01-26 parengtą visuomeninio tiekimo Sutartį Nr. 17333690-51142/221165, kliento kodą – 17333690.

Įvertinus 2022-11-17 iš visuomeninio tiekimo kliento kodo 17333690 perkeltą 1,87 Eur sumą į nepriklausomo tiekimo kodą 82063213, Jūsų vardu parengtoje Sutartyje Nr. 17333690-51142/221165, yra susidariusi -3,80 Eur permoka (5,67 Eur - 1,87 Eur = 3,80 Eur) iki Skaitiklio 513 kWh rodmens.

Teikiame visuomeninio tiekimo kliento kodo 17333690 Priskaitymų ir mokėjimų už suvartotą elektros energiją ataskaitą (priedas Nr. 12), kurioje galite matyti informaciją apie išrašytas Sąskaitas, -5,67 Eur ir 1,87 Eur sumų perkėlimus bei susidariusią -3,80 Eur permoką.

-3,80 Eur permoką galima susigrąžinti Jums pateikus prašymą Bendrovės internetiniame puslapyje <https://ignitis.lt/lt/pagalbos-centras>, skiltyje „Kaip susisiekti“, pagrindiniame lange paspaudus nuorodą „Parašykite mums“, pasirinkus temą „Elektra“, tuomet skiltyje „Klausimai apie elektros tiekimą“ turi pažymėti „Visuomeninis elektros energijos tiekimas“, pasirinkus temą „Atsiskaitymas“, skiltyje „Noriu susigrąžinti permoką/ įmoką“ užpildyti formą ir paspausti nuorodą „Siųsti“.

Tikimės Jūsų supratimo ir tolimesnio sėkmingo bendravimo.

#### PRIDEDAMA:

1. Nepriklausomo tiekimo Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutarties Nr. 82063213-10101/2172029 specialiosios dalies kopija, 2 lapai.
2. Nepriklausomo tiekimo Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutarties Nr. 82063213-10101/2172029 priedo Nr. 2, informacijos apie galutinės kainos dedamąsias, kopija, 1 lapas.
3. 2022-01-11 Savitarroje iš Pareikėjo gauto kreipinio kopija, 1 lapas.
4. Visuomeninio tiekimo Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutarties Nr. 17333690-51142/221165 Specialiosios dalies kopija, 4 lapai.
5. Visuomeninio tiekimo Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutarties Nr. 17333690-51142/221165 priedo Nr. 1, objektų sąrašo kopija, 1 lapas.
6. 2022-06-07 Savitarroje iš Pareiškėjo gauto kreipinio kopija, 1 lapas.
7. 2022-06-16 visuomeninio tiekimo kreditinės PVM sąskaitos faktūros LAES Nr. 07524750 kopija, 2 lapai.

8. 2022-06-16 Pareiškėjui siūsto elektroninio laiško kopija, 1 lapas.
9. Visuomeninio tiekimo kliento kodo 17089389 Priskaitymų ir mokėjimų už suvartotą elektros energiją ataskaitą nuo 2010-10-12 iki 2022-12-01, 3 lapai.
10. 2022-06-30 nepriklausomo tiekimo kreditinės PVM sąskaitos faktūros IAES Nr. 01404397 kopija, 5 lapai.
11. Nepriklausomo tiekimo kliento kodo 82063213 Priskaitymų ir mokėjimų už suvartotą elektros energiją ataskaita nuo 2021-06-10 iki 2022-12-02, 1 lapas.
12. Visuomeninio tiekimo kliento kodo 17333690 Priskaitymų ir mokėjimų už suvartotą elektros energiją ataskaita nuo 2022-01-26 iki 2023-02-22, 2 lapai.

Klientų užklausų valdymo komandos IV  
vadovė



Vaida Milė

Originalas siunčiamas nebus  
Aldona Vaitiekūnienė, tel. 8 698 83 117, el. p. [aldona.vaitiekuniene@ignitis.lt](mailto:aldona.vaitiekuniene@ignitis.lt)

---

**Asmens duomenų apsaugos nuostatos:**

UAB „Ignitis“ (toliau - Ignitis) tvarko Jūsų asmens duomenis tik teisės aktuose apibrėžtais teisėtais pagrindais. Detalesnė informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymo sąlygas ir susijusias teises viešai skelbiama Ignitis interneto svetainėje [www.ignitis.lt](http://www.ignitis.lt).