

Jonui Žiurinskui  
El. p. ziurinskutis@gmail.com

2022-07-05 Nr. 13444 – 1886  
| 2022-06-28 Nr. 2742

KOPIJA  
Lietuvos nacionalinei vartotojų federacijai  
El. p. federacija@vartotojai.eu

## DĖL NEPRIKLAUSOMO TIEKIMO ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO-PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARČIŲ SUDARYMO GALIMYBIŲ

UAB „Ignitis“ (toliau – Bendrovė) gavo Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos 2022-06-27 elektroninį skundą Nr. 2742 (toliau – Skundas). Skunde nurodoma, kad yra gautas Jono Žiurinsko kreipimasis ir prašoma Bendrovės išsiaiškinti Skunde nurodytas aplinkybes bei pateikti atsakymą.

Bendrovė atsižvelgia į klientų poreikius ir suteikia galimybę sudaryti nepriklausomo tiekimo Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis (toliau – Sutartis) už kitą asmenį, pateikiant Bendrovei įgaliojimą, patvirtintą notaro ar pasirašytą įgaliojančio asmens, kuris yra objekto, kuriame pageidaujama sudaryti Sutartį, savininkas.

Bendrovės klientai (ir kiti fiziniai asmenys) už kitą fizinį asmenį gali sudaryti nepriklausomo tiekimo Sutartis Bendrovės savitarnos svetainėje [www.e.ignitis.lt](http://www.e.ignitis.lt)<sup>1</sup> (toliau – Savitarna), artimiausiame Bendrovės klientų aptarnavimo centre<sup>2</sup>, pateikiant Bendrovei prašymą sudaryti Sutartį ir įgaliojimą, ir / ar paskambinę Bendrovės klientų informavimo telefonu 1802 ir suderinę Sutarties sąlygas, o po to Bendrovės internetiniame puslapyje [e.ignitis.lt/lt/pagalbos-centras](http://e.ignitis.lt/lt/pagalbos-centras) (Namams) pateikę Bendrovei Sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus, t. y. įgaliojimą.

Tikimės, kad pateikta informacija Jums bus naudinga.

Klientų užklausų valdymo skyriaus vadovė



Dovilė Pipirienė

Originalas siunčiamas nebus

Aldona Vaitiekūnienė, tel. 8 698 83 117, el. p. [aldona.vaitiekuniene@ignitis.lt](mailto:aldona.vaitiekuniene@ignitis.lt)

### Asmens duomenų apsaugos nuostatos:

UAB „Ignitis“ (toliau - Ignitis) tvarko Jūsų asmens duomenis tik teisės aktuose apibrėžtais teisėtais pagrindais. Detalesnė informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymo sąlygas ir susijusias teises viešai skelbiama Ignitis interneto svetainėje [www.ignitis.lt](http://www.ignitis.lt).

<sup>1</sup> Bendrovei pateiktą įgaliojimą turi patvirtinti atsakingi Bendrovės darbuotojai, kad klientai galėtų tęsti Sutarties sudarymą. Po Bendrovės patvirtinimo, klientams yra išsiunčiamas elektroninis laiškas su nuoroda, kurią paspaudę, klientai yra nukreipiami į Sutarties sudarymą Savitarnoje su įgaliojimu.

<sup>2</sup> Pateikiame nuorodą, kurioje galima rasti informaciją apie Bendrovės klientų aptarnavimo centrų adresus ir darbo laiką: <https://ignitis.lt/lt/pagalbos-centras/klientu-aptarnavimo-centrai>.