



AKCINĖ BENDROVĖ LIETUVOS PAŠTAS

Ugnei Petrėtytei

2022-08-01

Nr. 3-2022-03345

į 2022-07-18

Nr. 2772

petretyte.ugne@gmail.com

Kopija

Lietuvos nacionalinei vartotojų federacijai

info@vartotojuskundai.lt

ATSAKYMAS Į GAUTĄ PRETENZIJĄ

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė arba Lietuvos paštas) 2022-07-18 gavo Jūsų pretenziją Nr. 2772 (toliau – Pretenzija), pateiktą per Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos el. svetainę – www.vartotojuskundai.lt, dėl žalos atlyginimo už prarastą siuntą. Įvertinome nurodytas aplinkybes ir teikiame atsakymą.

Patikrinę tarptautinės sekamos korespondencijos siuntos Nr. LK144783026AU (toliau – Siunta) duomenis, nepavyko nustatyti jos buvimo vietos, siuntą pripažinome prarasta. Apie tai informavome siuntos gavėją Osvaldą Petrėtį, bei, į gavėjo nurodytą sąskaitą, grąžinome už Siuntos deklaravimą sumokėtus mokesčius.

Informuojame, kad vadovaujantis žalos atlyginimą reglamentuojančiais dokumentais, nustatyto dydžio kompensacija atlyginama siuntos siuntėjui, nepriklausomai nuo to, kuriame siuntimo etape įvyko nesklandumai. Tais atvejais, kai paslauga netinkamai suteikta dėl gavėjo šalies pašto tarnybos kaltės, ši atsiskaito su išsiuntimo šalies pašto tarnyba, kuri, šalyje nustatyta tvarka, atlygina žalą siuntos siuntėjui.

Atsižvelgiant į išdėstytą informaciją, dėl nekokybiškai suteiktos paslaugos, Jūs, kaip siuntos siuntėjas, turite kreiptis į savo šalies pašto tarnybą. Australijos pašto tarnybai kreipusis į Lietuvos pašta, suteiksime informaciją apie Siuntą bei prisiimsime atsakomybę, žalos atlyginimą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.

Atsiprašome už patirtus nepatogumus ir tikimės sėkmingo bendradarbiavimo ateityje.

Kontaktų centro skyriaus vadovė

Kristina Asadauskė

Jovita Bareikienė, tel. 1842, el. p. info@post.lt